

GRENOBLE ECOLE DE
MANAGEMENT
12, rue Pierre Sépard - BP 127 -
38003 Grenoble Cedex 01

Claudio Vitari

30 ans, marié



Docteur en

Gestion - Systèmes d'Information

claudio.vitari@grenoble-em.com
Bureau +33476706287
Fax +33476706099

DOMAINES DE COMPETENCE :

GESTION, SYSTEMES D'INFORMATION, INFORMATIQUE, KNOWLEDGE MANAGEMENT,
METHODES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES

1. Parcours professionnel

2007-en cours : **Enseignant** en Gestion - Systèmes d'Information.

Grenoble Ecole de Management.

2007-2008 : **Vacataire** en Gestion - Systèmes d'Information.

IUT A, Université Lyon 1.

2006-2007 : **Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche** en Gestion - Systèmes d'Information.

IAE Grenoble, Université Pierre Mendès France.

1999-2007 : **Enseignant-chercheur** en Gestion - Systèmes d'Information.

Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie).

2005 : **Co-responsable** école d'été "Business Management in China".

Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie) et Fudan University de Shanghai (Chine).

2005 : **Vacataire** en Gestion - Systèmes d'Information.

Politecnico di Milano de Milan (Italie).

2004-2005 : **Vacataire** en Gestion - Systèmes d'Information.

Université Montpellier 2.

2002-2003 : **Responsable du Système Intégré Qualité et Environnement** ISO 9000-14000.

EATA Equipaggiamenti de Busto Arsizio (Italie).

2002 : **Vacataire** en Gestion - Systèmes d'Information.

Istituto per lo Studio e la Diffusione dell'Arbitrato e del Diritto Commerciale Internazionale de Milan (Italie).

2001 : **Apprentis** en développement des Systèmes d'Information

Société de services en ingénierie informatique Pirelli Informatica S.p.A de Milan (Italie).

2000 : **Stagiaire** en gestion des projets web

Société de services en ingénierie informatique Idea S.p.A de Milan (Italie).

1998-2000 : **Membre des équipes des contrats de conseil**

Junior Entreprise de l'Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie).

1999 : **Stagiaire** en contrôle de gestion

Société de gestion des aéroports SEA S.p.A de Milan (Italie).

2. Formation universitaire

2003-2006 : **Doctorat en Sciences de Gestion.**

Université Montpellier II, cotutelle Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie).

Titre de thèse: « Le succès des Systèmes d'Information de localisation des experts : le rôle de la Communauté de Connaissance ».

Allocataire de recherche avec bourse financée par l'entreprise Kora S.r.l. de Milan (Italie).

2003 : **Formation à l'enseignement et à la recherche scientifique** (Equivalent Diplôme d'Etudes Approfondis) en Systèmes d'Information.

Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie)

Allocataire de recherche avec bourse financée par l'Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie).

1997-2001 : **Diplôme de Gestion des Entreprises** (Equivalent Maîtrise).

Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie)

Allocataire avec bourse financée par l'Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie).

1999 : **Echange Socrates-Erasmus.**

European Business School, Regent's College de Londres (Royaume-Uni).

Allocataire avec bourse financée par l'Union Européenne.

3. Langues

- Italien langue maternelle
- Français courant
- Anglais courant

5. Enseignement

Activités d'enseignement

| | |
|--------------------------------|---|
| Enseignements assurés : | Gestion : <ul style="list-style-type: none">▪ Gestion projet,▪ Management opérationnel,▪ Gestion d'entreprise,▪ Stratégie d'entreprise,▪ Gestion de l'environnement et de la sécurité,▪ Bio-économie. Systèmes d'information : <ul style="list-style-type: none">▪ Systèmes d'Information,▪ Management des Systèmes d'Information,▪ Conception et gestion de bases de données,▪ eBusiness.▪ Intégration des Systèmes d'Information, Informatique : <ul style="list-style-type: none">▪ Technologies d'information,▪ Informatique de Gestion▪ Bureautique avancée,▪ Systèmes d'exploitation,▪ MS-Office,▪ Editeurs Web. |
| Niveaux : | En formation initiale et continue En 1er, 2nd, 3ème cycles (Licence, Maitrise, Mastère, Doctorat) |
| Langues : | Français Anglais Italien |
| Lieux : | Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie) Université Montpellier 2 IAE Grenoble, Université Pierre Mendès France Politecnico di Milano de Milan (Italie) Istituto per lo Studio e la Diffusione dell'Arbitrato e del Diritto Commerciale Internazionale de Milan (Italie) Grenoble Ecole de Management IUT A, Université Lyon 1 |
| Outils informatiques : | Learning Management Systems : Dokeos, Moodle, Spiral IT-based Business Games : Exige, Airline Bureautique : MS-Office suite, Open-Office suite Editeurs Web : Dreamweaver, HomeSite, Amaja Environnement de développement : Eclipse, Visio, Visual Paradigm, WinDesign |

6. Recherche

Compétences :

- Méthodes qualitatives (ex. analyse de contenu des entretiens)
- Méthodes quantitatives (ex. régressions, équations structurelles)

Progiciels :

- analyses qualitatives : HyperResearch, Atlas
- analyses statistiques : Excel, SPSS, AMOS
- gestion des références bibliographiques : Endnote

Séjours de recherche

2002-2006 : **Centre de Recherche en Gestion des Organisations – CREGO** de l'Université Montpellier 2

10 mois au total

Allocataire de recherche avec bourse financée par l'Università Carlo Cattaneo de Castellanza (Italie)
Recherche et enseignement en Gestion et Systèmes d'Information

2005 : **China Center for Economic Studies** de la Fudan University de Shanghai (Chine)

Recherche et enseignement en Gestion

Contrats de recherche et de conseil

Nous avons participé, au sein du centre de recherche en Systèmes d'Information « Centro per l'Economia e la Tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione » de l'Università Carlo Cattaneo, aux contrats de recherche et de conseil suivants :

2006 : **ERS**

Durée : 6 mois

Partenaire principal : société de conseil Unisys S.p.A. (Italie)

Objectif : amélioration de l'efficacité des services de localisations des experts et des communautés de pratique dans l'organisation.

Fonction : définition du contrat, responsabilité du projet et conduite des interventions.

2003-2006 : **Timeo2**

Durée : 3 ans

Partenaire principal : éditeur progiciel Kora S.r.l. (Italie)

Objectif : étude de progiciels de Gestion du Contenu des pages Web et de progiciels de Gestion des Connaissances, leur comparaison et leur évolution dans le temps.

Fonction : chargé de l'étude des fonctions des progiciels et des analyses des données. Co-responsabilité de la rédaction des rapports.

2001-2006 : **eLearning@LIUC**

Durée : 5 ans

Partenaire principal : Région Lombardia (Italie)

Objectif : amélioration de la qualité des processus d'apprentissage via les TIC.

Fonction : chargé de la conception et de la conduite de 2 cours avec une partie en présentiel et une partie à distance.

2005 : **Creative Control**

Durée : 6 mois

Partenaire principal : société de communication et de graphique Media Grafica S.r.l. (Italie)
Objectif : mise en place d'un système de contrôle de gestion et évaluation de sa performance.
Fonction : évaluation des fonctionnalités et de la performance du système de contrôle de gestion existant.

2004 : **Acrobate**

Durée : 12 mois

Partenaire principal : Incubateur d'entreprises Polo Scientifico Tecnologico Lombardo (Italie)

Objectif : réduction des inégalités entre sexes dans l'entrepreneuriat grâce aux TIC.

Fonction : suivi du prestataire responsable de la mise en place du portail informatif destiné à favoriser l'entrepreneuriat des femmes.

2002-2003 : **TICePMI**

Durée : 12 mois

Partenaire principal : Association des entreprises du département de Varese (Italie).

Objectif : transfert des connaissances acquises grâce à la recherche, à travers la définition des meilleures pratiques, la communication dans des colloques pour professionnels, la formation continue, la rédaction de rapports et d'articles de vulgarisation et la fourniture de support au développement des PME.

Fonction : enseignant dans plusieurs cours sur les Systèmes d'Information en formation continue. Responsable de l'analyse des données et de la rédaction de 2 chapitres du rapport sur les investissements en TIC dans les PME, soumis à l'Association des entreprises du département de Varese et au Ministère Italien de l'Université et de la Recherche.

2001-2002 : **Timeo**

Durée : 12 mois

Partenaire principal : éditeur de progiciels Kora S.r.l. (Italie)

Objectif : étude des progiciels de Gestion du Contenu des pages Web et développement d'un plan d'affaire pour l'éditeur de progiciels.

Fonction : chargé de l'étude.

2000-2002 : **E-Banking**

Durée : 12 mois

Partenaire principal : la banque Onbanca S.p.A. (Italie)

Objectif : analyse de l'offre des services bancaires en ligne pour les particuliers et les PME.

Fonction : chargé de la collecte des données et de l'analyse de l'offre de services bancaires en ligne pour les particuliers. Responsable de la rédaction du rapport pour le partenaire. Responsable du suivi du travail du prestataire responsable de la collecte des données et de l'analyse de l'offre de services bancaires en ligne pour les PME.

2000-2001 : **Osservatorio e-PMI**

Durée : 12 mois

Partenaire principal : Association des entreprises du département de Varese (Italie).

Objectif : monitorat de l'utilisation des TIC dans les PME à travers des enquêtes périodiques sur un échantillon supérieur à 250 PME.

Fonction : chargé de la collecte des données et de la coordination des autres chargés de la collecte des données.

Thèse

Titre

- Le succès des Systèmes d'Information de localisation des experts : le rôle de la Communauté de Connaissance (en anglais « *Expert recommending information systems : the role of the knowledge awareness on the other members of the Knowledge Community* »)

Membres du jury

- Alain Spalanzani Président du jury, rapporteur du jury, Professeur d'Université Pierre-Mendès-France
- Donatella Sciuto Rapporteur du jury, Professeur d'Université Politecnico di Milano

- Bernard Fallery Directeur de Thèse, Professeur d'Université Montpellier 2
- Giacomo Buonanno Co-directeur de Thèse, Professeur d'Università Carlo Cattaneo

Equipes de recherche

- Centre de Recherche en Gestion des Organisations – CREGO (Université Montpellier 2)
- Centro per l'Economia e la Tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione – CETIC (Università Carlo Cattaneo)

Formation doctorale

- Sciences de Gestion (section CNU 06)

Mention

- Très honorable

Mots clé

- Systèmes d'information, Expert, Conscience, Localisation, Connaissance, Communauté

Résumé

- La connaissance est reconnue, de plus en plus, comme une ressource clé pour acquérir un avantage concurrentiel durable. D'un côté, les Communautés de Connaissance, groupes informels d'individus qui partagent une même pratique, travail, ou intérêt, semblent être des espaces sociaux qui aident le partage de connaissance. De l'autre côté, les organisations investissent, parfois sans succès, en Systèmes d'Information, qui supportent la gestion de connaissance, afin d'exploiter au mieux la connaissance de leurs experts. Des Systèmes d'Information spécifiques, les Services de Localisation des Experts, sont mis en place pour aider, dans les Communautés de Connaissance, la localisation des experts afin d'apporter leur contribution dans la résolution des problèmes émergents. Cette recherche a le but de comprendre quels facteurs influencent le succès de ce type de Systèmes d'Information, afin d'aider les organisations dans la gestion de leur experts. Nous avons répondu, à cet objectif à travers une approche multi méthode, employée dans une série de trois cas. Le résultat original de cette recherche est la démonstration que le succès des Services de Localisation des Experts est influencé par la conscience de la connaissance des autres membres de la Communauté de Connaissance.

Publications et communications

Articles publiés dans des revues scientifiques à comité de sélection

La référence de chaque article est complétée par l'indication du positionnement de la revue, parmi les revues scientifiques en Systèmes d'Information, dans le classement international anglophone de Peffers et Tang (Ken Peffers, and Ya Tang "Identifying and evaluating the universe of outlets for information systems research: Ranking the journals," *The Journal of Information Technology Theory and Application*, 2003, 5:1, 63-84) et dans le classement du CNRS.

- Vitari, C., Ravarini, A., and Rodhain, F. "An Analysis Framework For The Evaluation Of Content Management Systems (CMS) / Un cadre d'analyse pour l'évaluation des Systèmes de Gestion de Contenu (SGC)," **Communications of the Association for Information Systems** (18:5) 2006. Peffers et Tang : 5ème. CNRS: non classée.
- Vitari, C., Moro, J., Ravarini, A., and Bourdon, I. "Improving KMS Effectiveness: The Role Of Organizational And Individuals' Influence," **International Journal Knowledge Management** (3:2) 2006. Peffers et Tang : non classée car la revue n'était pas encore sortie. CNRS: non classée.
- Pigni, F., Ravarini, A., Tagliavini, M., and Vitari, C. "Banks' Strategies and the Internet: An Interpretation of the Banking Industry Based on the Italian Retail Market," **Journal of Information Technology Cases and Applications** (4:3) 2002. Peffers et Tang : 33ème. CNRS: non classée.

Contributions à des ouvrages collectifs

- Pigni, F., Ravarini, A., Tagliavini, M., and Vitari, C. " Bank Strategies and the Internet: An Interpretation of the Banking Industry Based on the Italian Retail Market," in: **Information Technology and Ebusiness in the Financial Services: A Global Anthology of Case Studies and Analytical Research**, S. Gordon (ed.), Ivy League Publishing, Vitari, C. and M. Ducros (2008). Adéquation entre tâche et technologie mobile : un cas de succès. E-management. Grenoble, France. Marietta, GA, USA, 2004 (ISBN: 0-9648382-5-7).

- Vitari, C., Moro, J., Ravarini, A., and Bourdon, I. "Improving KMS Effectiveness: The Role Of Organizational And Individuals' Influence," in **Knowledge Management, Organizational Memory and Transfer Behaviour: Global Approaches and Advancements** 2008. IGI Publishing.

Articles publiés dans des revues de vulgarisation

- Vitari, C. (2008). La localisation des experts. *Economie et Management*(126), 31-37.

Communications dans des colloques à comité de sélection

- Vitari, C. and A. Ravarini (2008). THE EFFECTS OF COMMUNITIES OF PRACTICE ON THE SUCCESS OF AN EXPERT RECOMMENDING SERVICE. **European Conference for Information Systems**. Galway, Ireland.
- Vitari, C. and F. Pigni (2008). De la localisation des experts à leur e-Localisation : 5 cas de continuité organisationnelle. **E-management**. Grenoble, France.
- Vitari C., Rodhain F., Bourdon, I. L'utilisation d'Internet par les grandes entreprises françaises pour la communication externe de leur RSE : une étude sur les entreprises du CAC 40. Colloque de l'**ADERSE** 2008, Grenoble 2008.
- Vitari, C., Ravarini, A., "Validation of is positivist research: an application and discussion of the straub, boudreau and gefen's guidelines," **itAIS Conference**, Venise (Italy), 2007.
- Vitari, C., Ravarini, A., and Fallery, B. "The KMS recommending experts in the communities: proposition of a theory on their success," **itAIS Conference**, Milano (Italy), 2006.
- Vitari, C., Ravarini, A., and Fallery, B. "Expertise management and expertise management systems: conceptual foundations and research issues.," **itAIS Conference**, Verona (Italy), 2005.
- Hodges, R., Moro, J., Vitari, C., Ravarini, A., and Mari, L. "Un framework per la classificazione dei sistemi di gestione della conoscenza," **itAIS Conference**, Verona (Italy), 2005.
- Bourdon, I., and Vitari, C. "Communauté de Pratique virtuelle : développement d'une échelle de la perception individuelle," **Colloque de l'AIM**, Toulouse (France), 2005.
- Bourdon, I., Vitari, C., Moro, J., and Ravarini, A. "The key success factors affecting KMS adoption: quantitative results," **Colloque de l'AIM**, Evry (France), 2004.
- Vitari, C. "Expertise management highlights," **Piacenza Day Workshop**, Piacenza (Italy), 2004.
- Vitari, C. "If only we knew who knows: prospects to the identification of the sources of knowledge," **European Conference on e-Learning and Management Education**, Toulouse (France), 2004.
- Vitari, C. "Rintracciare gli esperti: la modellazione degli utenti per l'identificazione delle fonti di conoscenza," **Terracina Research Workshop**, Terracina (Italy), 2004.
- Bourdon, I., Vitari, C., and Ravarini, A. " Les facteurs clés de succès des Systèmes de Gestion des Connaissances : proposition d'un modèle explicatif," **Colloque de l'AIM**, Grenoble (France), 2003.
- Vitari, C., Astuti, S., Moro, J., Ravarini, A., and Tagliavini, M. "A framework for evaluating knowledge management systems," **International Business Information Management Conference**, Cairo (Egypt), 2003.
- Vitari, C., Astuti, S., Moro, J., Ravarini, A., and Tagliavini, M. "Metrics for the evaluation of the Knowledge Management Systems," **Workshop of Business Administration**, Florence (Italy), 2003.
- Pigni, F., Ravarini, A., Tagliavini, M., and Vitari, C. "Identifying eBanking strategies: the on-line financial services of the Italian retail market," **Colloque de l'AIM**, Hammamet (Tunis), 2002.
- Vitari, C., Costa, M., Rodhain, F., and Ravarini, A. "Analysis of Content Management Systems: the current product offer," **Pre-ICIS Meeting on French Speaking World**, Barcelona (Spain), 2002.
- Pigni, F., Ravarini, A., Tagliavini, M., and Vitari, C. "Analisi delle strategie competitive delle banche on line," **Workshop AIDEA Giovani**, Milano (Italy), 2001.

Responsabilités administratives pédagogiques

- Encadrement de rapports, mémoires, stages et projets de recherche des étudiants
- Tutorats étudiants
- Membre des jurys d'évaluation des étudiants
- Responsabilité d'école d'été, d'enseignements et de formations universitaires
- Animation de jeux d'entreprise
- Recrutement d'étudiants dans des formations universitaires

Responsabilités administratives scientifiques

Membre des comités scientifiques des suivantes conférences internationales, responsable de l'évaluation d'articles :

- European Conference on Information Systems, édition 2006.
- Hawaii International Conference on System Sciences, édition 2007.

Co-responsable de l'organisation des initiatives suivantes :

- Journée Knowledge Management, Grenoble, Mai 2007
- Colloque de l'itAIS, Milan (Italie), Octobre 2006
- Atelier Knowledge Management, Montpellier, Mars 2006
- Piacenza Day, Piacenza (Italie), Decembre 2004
- Terracina Research Workshop, Terracina (Italie), Septembre 2004
- Colloque TICePMI, Castellanza (Italie), Mai 2003

Membre d'associations académiques :

- Association for Information Systems (AIS), depuis 2002.
Intervention dans la newsletter « ISWorld » de l' AIS.
- Chapitre italien de l' AIS (itAIS), depuis 2004.
Développement de liens avec l'association française en Systèmes d'Information, AIM.
Constitution de la section pour les juniors de l'association (itAIS Giovani).
Développement site web de l'association.
- Association Information et Management (AIM), depuis 2003.
Développement de liens avec l'association italienne en Systèmes d'Information, itAIS.

Membre de centres de recherche :

- Membre associé du Centre d'Études et de Recherches Appliquées à la Gestion – CERAG (UPMF Grenoble), depuis 2006.
- Membre permanent du Centre de Recherche en Gestion des Organisations – CREGO, depuis 2003.
- Membre permanent du Centro per l'Economia e la Tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione – CETIC, depuis 2001.