

Dr. Florence Rodhain, PhD
Associate Professor
(Maître de Conférences – HDR : Habilité à
Diriger des Recherches)
Director of « MIS » Research Group
MRM (Montpellier Research Management)
University of Montpellier
FRANCE
Tel : (+33) 4 67 14 47 57
Fax : (+33) 4 67 14 45 14
florence.rodhain@univ-montp2.fr
www.cregor.net/membres/rodhain



Dr. Florence Rodhain, PhD, is an Associate Professor at the University of Montpellier 2 in France. She has published over 60 papers in scientific journals, books and conferences. She has researched and taught in several countries, including Florida State University, USA; Victoria University of Wellington, New Zealand; Amrita University, India; Shanghai University, China. Her areas of interest include: Self-Awareness and Personal Growth, Mindfulness, Sustainable Development, Gender issue, Qualitative methods (especially cognitive mapping), the links between Ecology and Information Technologies, Ethical problems on the workplace and Decision Support in severely ill-structured Managerial situations. She is currently directing the work of 5 doctoral students.

EDUCATION

Juin 1997	PhD (Management Information Systems) University of Montpellier, France
April 2008	HDR (French Doctoral Guidance Diploma) University of Montpellier, France
Juin 1993	MBA University of Montpellier, France
Juin 2004	Diploma in Psychotherapy and Counseling Montpellier, France

MAIN PROFESSIONAL EXPERIENCES

1997-1998	Post-Doctoral Research Florida State University, College of Business, Tallahassee, Florida, USA.
Since 1998	Associate Professor University of Montpellier. France.
2008-2009	Visiting Professor Amrita Vishwa Vidyapeetham University

- December 2003 Coïmbatore, India. Teaching : *Self-Awareness* (at Amritapuri, Kerala).
Lecturer
Shanghai Institute of Business and Management, Shanghai University.
Shanghai, China. Teaching : *Information System* (doctoral program).
- 2000-2001 **Visiting Professor**
Victoria University of Wellington, School of Information Management,
Wellington, New Zealand.
Teaching : *Systems Analysis and Design* (undergraduate program) and
Information System Research (doctoral program).
- 1999 **Visiting Professor**
College of Business, Florida State University, Tallahassee, Floride, USA.
Teaching: *Cobol* (undergraduate program).

TEACHING EXPERIENCE IN FRANCE

- Since 2006 Communication, Self-Awareness and Personal Growth, Research Methodology
(doctoral program),
- Since 1998 Management, Business Games and System Thinking
- 1998-2006 Project Management, Systems Analysis and Design
- 1996-1997 Marketing
- 1993-1996 Accounting and Finance

PUBLICATIONS

Scientific Journals (Refereed Articles):

« Fondements théoriques pour une régulation d'Internet : La légitimation faible et la réflexivité forte » (2010), with Fallery B., **Systèmes d'Information et Management (SIM)**, Vol. 15, No 3, October, pp.41-70.

« Une histoire de la recherche en Systèmes d'Information à travers 30 ans de publications » (2010), with Fallery B., Girard A., Desq S. and Reix R., **Revue Entreprises et Histoire**, n°60, September, pp. 78-97.

« Ecologie et Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) : une étude exploratoire sur les éco-TIC » (2010), with Ait Daoud S., Laqueche J. et Bourdon I., **Management et Avenir**, November, vol 9, n° 39, pp.308-325.

« Changer les mots à défaut de soigner les maux ? Critique du développement durable » (2007), **Revue Française de Gestion (RFG)**, vol.33, n°176, août-septembre, pp.203-210.

« Quelle spécificité pour la recherche francophone ? Le cas des systèmes d'information » (2007), with Sylvie Desq, Bernard Fallery and Robert Reix, **Revue Française de Gestion (RFG)**, n°176, vol.33, août-septembre, pp.63-80.

« An Analysis Framework for the Evaluation of Content Management Systems » (2006), with Claudio Vitari and Aurelio Ravarini, **Communications of the Association for Information Systems (CAIS)**, vol.18, art.37, pp.100-118.

« Un cas d'économie solidaire à Millau » (2006), with Claude Llena, *Revue Economie et Humanisme*, number 378, october, pp.106-108.

« Un cadre d'analyse pour l'évaluation des Systèmes de Gestion de Contenu (SGC) » (2006), with Claudio Vitari et Aurelio Ravarini, **Communications of the Association for Information Systems (CAIS)**, vol.18, art.36, pp.76-98.

« 25 ans de recherche en Systèmes d'Information » (2002), with Sylvie Desq, Bernard Fallery et Robert Reix, **Systèmes d'Information et Management (SIM)**, vol.7, n.3, september, pp.5-31.

« Les femmes : quel potentiel pour les entreprises ? » (2002), with Sophia Belghiti, **Direction et Gestion**, n°190-191, january, pp.107-121.

« L'utilisation de la messagerie électronique dans l'entreprise. Aspects juridiques et managériaux en France et aux Etats-Unis » (2002), with Martine Bourrié-Quenillet, **La Semaine Juridique**, n°2, january, pp.63-69.

« Le message électronique : une propriété privée ? Perception des salariés quant à la propriété de leurs courriels et au respect de leur vie privée sur le lieu de travail » (2001), with Ritu Agarwal, **Système d'Information et Management (SIM)**, N°4, Vol.6, december, pp.49-72.

« Aide à la construction et à la confrontation de représentations mentales pour la recherche d'un consensus dans les situations mal structurées. 5 ans après : évaluation de la réussite de trois cas de planification » (2001), **Systèmes d'Information et Management (SIM)**, n°2, vol.6, pp.105-116.

« A qui appartiennent les messages électroniques des salariés ? » (2001), with Martine Bourrié-Quenillet, **Revue Française de Gestion (RFG)**, juin-juillet-août, n°134, pp.81-88.

« CORE : Proposition d'une méthode pour l'élaboration des portefeuilles de projets SI » (1998), with Robert Reix, **Systèmes d'Information et Management (SIM)**, vol.3, n.3, septembre, pp.49-83.

Professional Publication:

« Quand les formations à la gestion ne favorisent pas un comportement éthique, mais renforcent des attitudes égoïstes » (2010), **Revue Personnel**, n°515, dossier Ethique et RH, december.

« Le mythe du développement durable » (2006), with Llena C., *Revue Préventique Sécurité*, n.85, janvier-février, pp.25-31.

Scientific Conference Proceedings:

- In English:

« ICT and Environment: Bad Assumptions and Recent Hypotheses » (2011), *Best Paper Award*, with Fallery B., **Proceedings of the 5th International Conference on Management Research Athenaeum'11**, Trichy, India, February 12-13.

« ICT and Ecology: in Favour of Research Based on The Responsibility Principle » (2009), with Bernard Fallery, *Best Paper Award*, **Proceedings of 4th Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS)**, Athens, September 25-27, 22 p.

« Self-Awareness and Personal Growth: A Core Training for New Leaders » (2009), with C.S. Udhayakumar, **Proceedings of 2nd International Conference on Integrating Spirituality and Organizational Leadership**, Pondicherry, India, February 9-12, 15 p.

« Management Information Systems: The Journey of a Research Field » (2009), with Sylvie Desq, Bernard Fallery and Robert Reix, *Best Paper Award*, **Proceedings of the International Conference on Management Research ATHENAEUM'09**, Trichy, India, February, 14-15, 30 p.

« What is Mindfull Leadership? » (2009), with S.Jaganathan, **Proceedings of 2nd International Conference on Integrating Spirituality and Organizational Leadership**, Pondicherry, India, February 9-12, 17 p.

« Self-Understanding Through Self-Awareness for New Entrepreneurs » (2009), with C.S. Udhayakumar, **Proceedings of the eight Biennial Conference on Contemporary Issues in Entrepreneurship Research**, Ahmedabad, India, March, 19-21, 19 p.

« Information Systems Requirement : From the Analytical Approach to the Construction of a Representation » (2008), with Bernard Fallery, *Best Paper Award*, **Proceedings of the International Conference on Management Research ATHENAEUM'08**, Trichy, India, February, 15-16, 20 p.

« Understanding Traceability as an Actor-Network » (2007), with Bernard Fallery and Alexandre Pellaton, **Proceedings of the 5th International Conference on Supply Chain Management and Information Systems Conference (SCMIS)**, Melbourne, Australia, December 9-12, 21 p.

« What is Information Requirement? A Constructivism versus a Positivism Perspective » (2003), **Proceedings of the 2nd Pre-International Conference on Information Systems (ICIS) Meeting on French Speaking World IS Research**, Seattle, USA, December 14, 27 p.

« Analysis of Content Management Systems: The Current Product Offer » (2002), with Claudio Vitari, Aurelio Ravarini and Maurizio Costa, **Proceedings of the Pre-International Conference on Information Systems (ICIS) Meeting on French Speaking World IS Research**, Barcelona, Spain, December 15, 30 p.

« Mine or Ours: Email Privacy Expectations, Employee Attitudes, and Perceived Work Environment Characteristics » (2002), with Ritu Agarwal, **Proceedings of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)**, Hawaii, USA, January 7-10, 20 p.

« Mentoring Relationships, Gender and Work-Family Conflict: The case of IT Careers » (2000), with Manju Ahuja, **Proceedings of the Americas Conference on Information Systems (AMCIS)**, Long Beach, California, August 10-13, pp.1976-1980.

« The Effects of Work-Family Conflict on IT Workers' Careers: A Gender-based Analysis » (2000), with Manju Ahuja, **Proceedings of the 11th International Conference of the Information Resources Management Association (IRMA)**, Anchorage, Alaska, USA, May 21-24, p.814.

« Tacit to Explicit: Transforming Knowledge Through Cognitive Mapping – An Experiment » (1999), **Proceedings of the 1999 ACM SIGCPR Conference (Special Interest Group on Computer Personnel Research Annual Conference – Association for Computing Machinery)**, New-Orleans, Louisiana, USA, april 8-10, pp.51-56.

« Cognitive Mapping: A Tool for Making Tacit Knowledge Explicit » (1998), **Fourth Annual Academic Workshop, SIM (Society for Information Management), Pre-International Conference on Information Systems (ICIS)**, Helsinki, Finland, 11-12 december 11-12, 10 p.

- In French:

« Après la prise de conscience écologique, les TIC en quête de responsabilité sociale » (2010), with Fallery B., **Actes du 15^{ème} Congrès de l'Association Information et Management**, La Rochelle, 19-21 mai, 25 p.

« Ecologie et Technologies de l'Information et de la Communication : une étude exploratoire sur les éco-TIC » (2010), with Ait Daoud S., Laquêche J. and Bourdon I., **Actes du 15^{ème} Congrès de l'Association Information et Management**, La Rochelle, 19-21 mai, 18 p.

« Internet et la communication RSE des entreprises du CAC40 » (2010), with Bourdon I. and Vitari C., **Actes du 15^{ème} Congrès de l'Association Information et Management**, La Rochelle, 19-21 mai, 19 p.

« L'utilisation d'Internet par les grandes entreprises françaises pour la communication externe de leur RSE » (2008), with Bourdon I. et Vitari C., **Actes du 5^{ème} Congrès de l'Association pour le Développement de l'Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (ADERSE)**, Grenoble, 10-11 janvier, 20 p.

« A la recherche de fondements théoriques pour la gouvernance d'Internet » (2007), avec Bernard Fallery, **Actes du Congrès E-Commerce et Gouvernance de l'Internet (ECIG)**, 19-20 octobre, Sousse, Tunisie, 20 p.

« Quatre approches pour l'analyse de données textuelles : lexicale, linguistique, cognitive, thématique » (2007), avec Bernard Fallery, **Actes de la XVI^{ème} Conférence Internationale de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)**, Montréal, Québec, 6-9 juin, 28 p.

« Les simulateurs de gestion : des outils d'enseignement universels ? » (2006), avec Angélique Rodhain, **Actes des Vèmes Rencontres Europe-Amérique latine sur la**

coopération et la formation technologique et professionnelle, Martinique, 5-10 novembre, 14 p.

« Appel à des recherches sur l'Écologie et les TI » (2005), **Actes du 10^{ème} Congrès de l'Association Information et Management (AIM)**, Université de Toulouse, 21-23 septembre, 13 p.

« Les Systèmes d'Information dans les pays en développement : le cas du Mali » (2005), Panel, avec Michel Passouant et Olivier Lefebvre, **10^{ème} Congrès de l'Association Information et Management (AIM)**, Université de Toulouse, 21-23 septembre.

« Bio, Terroir, Relation Directe : le « Marché paysan » de Millau comme offre alternative originale » (2005), avec Angélique Rodhain et Claude Llena, **Actes des Journée thématique de l'Association Française de Marketing (AFM) sur le Marketing Agroalimentaire**, Montpellier, 9 septembre, 20 p.

« Le retour au local comme réponse à la mondialisation » (2005), avec Claude Llena, **Actes du 3^{ème} Congrès « l'Organisation face à la mondialisation » de l'Association Internationale de Recherche sur le Travail et l'Organisation (AIRTO)**, Montpellier, 15 et 16 juin.

« Nettoyage de rivière : un cas de Recherche-Action pour l'Éducation à l'Environnement » (2005), avec Claude Llena, **Actes du Colloque International Education à l'Environnement et Institution Scolaire**, Université de la Rochelle, 2-3 juin, 9 p.

« Changer les mots à défaut de changer les choses ? Le développement peut-il être durable ? » (2005), avec Claude Llena, **Actes des 2^{èmes} Journées de l'Atelier Développement Durable de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)**, Aix-En-Provence, 11 mai, 19 p.

« Les Technologies de l'Information sont-elles écologiques ? » (2005), avec Claude Llena, **Actes des 5^{èmes} Journées Internationales de la Recherche en Sciences de Gestion**, Tabarka, Tunisie, 10-12 mars, 23 p.

« Comment améliorer la qualité des Systèmes Informatisés d'Aide à la Décision de Groupe (SIAD-G) ? Proposition de substitution de l'hypertexte à la représentation linéaire – Présentation d'un prototype » (2004), avec Mohamed Khalifa, Vanessa Liu et Estelle Reynal, **Actes du 9^{ème} Colloque de l'Association Information et Management (AIM)**, Paris, mai, 10 p.

« Systèmes d'Information : la Recherche Francophone versus Anglophone » (2002), avec Sylvie Desq, Bernard Fallery et Robert Reix, **Proceedings of the Pre-International Conference on Information Systems (ICIS) Meeting on French Speaking World IS Research**, Barcelone, Espagne, 15 décembre, 19 p.

« 25 ans de recherches en Systèmes d'Information » (2002), avec Sylvie Desq, Bernard Fallery et Robert Reix, **Actes du 7^{ème} Colloque de l'Association Information et Management (AIM)**, Hammamet, Tunisie, mai, 21 p.

« Communication sous prétexte de planification ? » (2001), **Actes du 5^{ème} Colloque du Centre de Recherche en Information et Communication**, 6-7 décembre, Nice, pp.385-392.

« Messagerie électronique et vie privée sur le lieu de travail. Attente et perception des employés. Une comparaison France – USA » (2001), avec Ritu Agarwal, **Actes de la 5^{ème} Conférence Internationale de Management des Réseaux d'Entreprises (CIMRE)**, 25 et 26 octobre, Mahdia, Tunisie, 13 p.

« Salariées : potentiel humain négligé ? Entre droit à l'égalité et égalité des droits », (2000) avec Sophia Belghiti, **Actes des XV^{èmes} Journées Nationales des Instituts d'Administration des Entreprises (IAE)**, Bayonne-Biarritz, 6-8 septembre, 31 p.

« Pour une utilisation "responsable" de la messagerie électronique dans les organisations - Une lecture juridique et managériale » (2000), avec Martine Bourrié-Quenillet, **Actes des XV^{èmes} Journées Nationales des Instituts d'Administration des Entreprises (IAE)**, Bayonne-Biarritz, 6-8 septembre, 22 p.

« Le processus de représentation comme constructeur du représenté ou définition de la cartographie cognitive » (1999), **Actes du 4^e colloque de l'Association Information et Management (AIM)**, Paris, 26-28 mai, pp.75-90.

« Cartographie cognitive et besoins en information dans les situations mal structurées » (1999), avec Isabelle Arthus, **Actes du 4^e colloque de l'Association Information et Management (AIM)**, Paris, 26-28 mai, pp.91-101.

Scientific invited Conference

- In English:

« Facilitation in Group Decision Making Using Cognitive Mapping » (2001), **Foundation for Research, Science & Technology**, June 8, Wellington, New Zealand.

« CORE: A method to reach consensus in very ill-structured situations » (2001), **SIM Seminar Series**, April 6, Victoria State University, Wellington, Nouvelle Zélande.

« Cultural differences in pedagogy and research. A comparison France-USA » (1999), **Annual Doctoral Consortium, University of Oklahoma**, Oklahoma, USA, November 12.

« Pedagogy and Research in Academia and in the MIS Field: Past, Present and Future » (1999), **MIS Colloquium, Florida State University**, Florida, USA, November 19.

- In French:

« Comment nos connaissances nous empêchent d'accéder à la connaissance ? » (2007), **Séminaire à la Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement de l'Université du Québec à Montréal**, Montréal, Québec, 6 juin.

« Systèmes d'Information : Management et Organisation » (2006), **Atelier CICOGER du Centre de Coopération Internationale En Recherche Agronomique pour le**

Développement (CIRAD), ATP « Système d'information et traçabilité dans les systèmes de production agricole », 10-12 décembre, Bamako, Mali.

« Durable : les habits neufs du développement » (2006), avec Claude Llena, **Actes de la 37^{ème} Ecole urbaine de l'ARAU (Atelier de Recherche et d'Action Urbaines) : « Décroissance : révolutionner nos modes de ville ? »**, Bruxelles, Belgique, 27-31 mars., pp.19-32.

« L'avenir de la planète » (2006), **Institut Psychanalyse et Management (IPM)**, Montpellier, 19 janvier.

« Développement durable et/ou décroissance ? » (2005), avec Claude Llena, **4D : Dossiers et Débats pour le Développement Durable**, Montpellier, 28 juin.

« Exemple d'emploi des représentations mentales en Sciences de Gestion » (2001), **Centre d'Etude du Machinisme Agricole, Génie Rural des Eaux et Forêts (CEMAGREF), Séminaire REGLIS**, 17-18 janvier, Montpellier.

« Les relations Ecole-Entreprise. Une étude des représentations de l'entreprise » (2000), avec Anne-Marie Manville et Claude Fabre, **Journée Eco-Gestion des Instituts Universitaires de Formation des Maîtres (IUFM)**, IUFM de Montpellier, 9 juin.

Chapters in Books:

« I.C.T. and Environment : Bad Assumptions and Recent Hypotheses » (2011), with Fallery B., in **Towards Managerial Excellence**, Editor : D.Jawahar, MacMillan, Publishers, pp.1-18.

« La relation complexe entre représentation et objet représenté. L'exemple de la cartographie cognitive : construction ou 're-construction' de la représentation mentale modélisée » (2010), in **Management et Cognition. Pilotage des organisations : questions de représentations**, sous la direction de B.Claverie, J-C Sallabery et J-F. Trinquecoste, L'Harmattan, Paris, pp.-117-144.

« Technologies de l'information et de la communication (T.I.C.) et écologie : de la bonne conscience à la responsabilité » with Fallery B., in **Management et mondialisation : regards critiques en Sciences de Gestion** (2010), Hermès, ouvrage coordonné par Florence Palpacuer, Maya Leroy et Gérald Naro, Paris, pp.323-339.

« Management Information Systems: The Journey of a Research Field » (2009), with Desq S., Fallery B. and Reix R., in **New Trends in Management Research**, Edited by D.Jawahar, Excel Books, New Dehli, 2009.

« Avec les technologies de l'information et de la communication, moins de pollution » (2008), in **Petit bréviaire des idées reçues en management**, sous la direction de Anne Pezet et Samuel Sponem, La découverte (*Sorti en format poche en 2010*), Paris, pp.-248-256.

« Information Systems Requirement : From the Analytical Approach to the Construction of a Representation » (2008), with Fallery B., **Emerging Issues in Management Research**, Edited by D.Jawahar, Excel Books, New Dehli, 2008, pp.1-20.

« Décroissance conviviale » (2006), avec Claude Llena, **Dictionnaire critique de la Mondialisation**, à paraître aux Editions le Pré aux Clercs, paru en ligne à l'adresse <http://www.mondialisations.net>

« Internationalisation » (2006), avec Claude Llena, **Encyclopédie de la Mondialisation**, paru en ligne à l'adresse <http://www.mondialisations.org>

« Réinsertion sociale » (2005), avec Claude Llena, **Dictionnaire critique de la Mondialisation**, à paraître aux Editions le Pré aux Clercs, paru en ligne à l'adresse <http://www.mondialisations.net>

« Systèmes d'information : 1980-2000, le parcours d'un champ de recherche » (2000), avec Sylvie Desq, Bernard Fallery et Robert Reix, in **Recherches et Pratiques en gestion**, sous la direction de B.Amann, Y.Dupuy et J.J.Rigal, Editions Dalloz, pp.227-251.

« L'apport de la cartographie cognitive à la recherche des besoins en information – étude expérimentale » (1995), **Management And Technology of Information Systems (MATIS)**, éditions systèmes d'information, Genève, pp.57-67.

Working Papers:

« The Role of Similarities Based on Gender and Work-Family Conflict in Mentoring Relationships - The Case of IT Careers » (1999), avec Manju Ahuja, **Cahiers de Recherche du CREGO**, Numéro 3, juillet-novembre, pp.91-97.

« L'image de la gestion dans la population étudiante en gestion en général, et dans la population étudiante en IUT TC en particulier » (1997), dans **Pédagogies et Recherches en Gestion: Vers un observatoire des étudiants ?**, CREGO, avril, pp.24-50.

« Qu'est-ce que la gestion ? - Une enquête sur la représentation de la gestion par les étudiants en gestion » (1995), avec Sylvain Alberteau, **Documents de Recherche du CREGO**, 15 p.

« L'émergence : notion centrale ou fourre-tout conceptuel? » (1994), avec Sylvain Alberteau, **Documents de Recherche du CREGO**, 23 p.

CURRENT DOCTORAL STUDENTS

- **GIRARD Aurelie**, subject : « New Strategies in E-Human Resource Management »
- **AIT DAOUD Sanaa**, subject : « Information Technology and Ecology »
- **DUNCAN-JONES Henry**, subject : « Mindfulness and decision in organizations »
- **KEH Pauline**, subject : « Reverse Logistic and Sustainable Development »
- **MASMOUDI Ilyès**, subject : « E-administration »

CONFERENCE ACTIVITIES

- **Conference Co-Chair**, AIM 2000, (5th Association Information and Management International Conference), Montpellier, France, November 8-10.
- **Program Conference Co-Chair**, AIM 2002, (7th Association Information and Management International Conference), Hammamet, Tunisia, May 30 – June 1.
- **Conference Chair**, 2nd Pre-ICIS (International Conference on Information Systems) Meeting on French Speaking World IS Research, Seattle, USA, 14 December 14, 2003.
- Member of the Organizing Committee, XII IAE Conference, Montpellier, France, February 1994.
- Program committee membership, ACM SIGCPR 2001 Conference, April 19-21, 2001, San Diego, CA, USA.
- Program committee membership, PACIS (seventh Pacific Asia Conference on Information Systems), Australia, 5-7 December 2001.
- Program committee membership, HICSS (Thirsty-Fifth Annual Hawaii International Conference on System Sciences), Hawaii, January 7-10, 2002.
- Program committee membership, XVI IAE Conference, Paris, September 2002.
- Program committee membership, Pre-ICIS Meeting on French Speaking World, Barcelona, December 2002.
- Program committee membership, AIM 2003, (8th Association Information and Management International Conference), 21 - 23 may 2003, Grenoble, France.