

# **Philippe CHAPPELLIER**

**Maître de Conférences en Sciences de Gestion - Université de Montpellier 2**

**CREGOR – Centre de Recherche en Gestion des Organisations –**

**Groupe COST**

**« Contrôle des Organisations et des Systèmes Technologiques »**

**Adresse professionnelle :**

IUT de Montpellier - Département Informatique

99, Avenue d'Occitanie

34096 MONTPELLIER Cedex 5

**E-mail :** [Philippe.Chapellier@univ-montp2.fr](mailto:Philippe.Chapellier@univ-montp2.fr)

## **Fonctions actuelles**

---

Maître de Conférences en Sciences de Gestion - Université de Montpellier 2 - IUT - Département informatique.

## **Titres et diplômes**

---

- ◆ 1994 : Doctorat en Sciences de Gestion, "Comptabilités et système d'information du dirigeant de PME : essai d'observation et d'interprétation des pratiques", soutenue le 09 décembre 1994, à l'Université de Montpellier 2, sous la direction du Professeur DUPUY, Section n°06
- ◆ 1992 : CAPET externe d'Economie et Gestion
- ◆ 1991 : DEA de Sciences de Gestion, Université de Montpellier 2, mention assez bien
- ◆ 1990 : Diplôme d'Etudes Supérieures Comptables et Financières (DESCF)
- ◆ 1990 : Maîtrise des Sciences et Techniques Comptables et Financières (MSTCF), Université de Montpellier 1, mention bien

## **Activités professionnelles**

---

- ◆ Depuis 1995 : Maître de Conférences en Sciences de Gestion, Université de Montpellier 2, IUT, Département informatique.
- ◆ 1992-1995 : ATER en Sciences de Gestion (section 06) à la Faculté des Sciences et Techniques de Montpellier
- ◆ 1990-1992 : Chargé d'enseignement en comptabilité financière (niveau licence, maîtrise et préparation au DECF et au DESCF), Université de Montpellier 1

## **Thèmes de recherche développés**

---

### **- Contrôle de gestion des PME et nouveaux systèmes technologiques.**

Une coopération avec le Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables a été mise en place en 2006 sur le thème de l'usage des technologies de l'information dans les cabinets d'expertise comptable français (en collaboration avec T.Trigui). Ce travail a pour objectif d'apporter une vision concrète des conditions et des objectifs de l'utilisation actuelle de l'Internet dans les cabinets d'expertise comptable en France, de repérer les freins et les apports potentiels de cet usage et d'identifier les facteurs susceptibles d'influencer cette utilisation. Il aborde la problématique du transfert et de l'appropriation des connaissances comptables par les dirigeants de PME et constitue une exploration de la problématique relative à une communication « efficace » de l'information comptable par l'expert-comptable auprès de ses clients dirigeants de PE. Quels médias l'expert peut-il mobiliser pour transmettre des informations comptables utiles à des dirigeants non comptables et s'assurer que celles-ci sont effectivement comprises et absorbées ? Mettre les systèmes d'information en interaction via Internet permet-il d'atteindre cet objectif ? Dans quelle mesure le face à face reste-t-il indispensable ?

### **- L'accompagnement social des restructurations d'entreprises : le rôle des experts**

Une convention, pilotée par C.Fabre, a été signée en 2006 avec la DRTEFP-LR sur le thème de l'accompagnement social des restructurations et les Plan de Sauvegarde de l'Emploi. Cette recherche a été réalisée à partir d'études de cas d'entreprises importantes du Languedoc-Roussillon (83 entretiens ont été réalisés). Nous montrons que si l'intervention d'experts extérieurs contribue à rééquilibrer la gouvernance des restructurations, elle doit être resituée dans les jeux d'acteurs qui se développent autour. Si ces experts apportent des compétences utiles, l'efficacité de leur action dépend avant tout de la volonté des parties prenantes de coopérer et de progresser. A défaut, leur intervention peut au contraire conflictualiser la situation et politiser les débats. L'acceptabilité de la restructuration dépend en grande partie de la possibilité donnée aux parties prenantes d'en comprendre la nécessité et de pouvoir jouer un rôle effectif. De ce point de vue, l'expertise dépasse les seuls experts et doit devenir collective pour permettre une intelligence partagée des situations et de leurs impacts. La capacité des acteurs à construire en amont un dialogue social équilibré et responsable, inscrit dans une démarche de projet collectif, détermine la conduite et les résultats des dispositifs mis en œuvre dans le cadre du PSE. L'acteur collectif qui émerge ou pas dans les phases amont du PSE conditionne les modalités de suivi et les résultats des dispositifs de reclassement mis en œuvre.

Ces travaux sont renforcés par le développement au sein du groupe CREGOR-COST (Contrôle des Organisations et Systèmes Technologiques) d'un observatoire des pratiques de gestion innovantes en Languedoc-Roussillon auprès d'une soixantaine d'entreprises (responsable du thème « représentation comptable ») en coopération avec les chambres de commerce et de l'industrie de Montpellier et de Béziers.

## Listes des travaux et publications

---

### ► *Thèse de doctorat :*

« Comptabilités et système d'information du dirigeant de PME : essai d'observation et d'interprétation des pratiques », soutenue le 09 décembre 1994, à l'Université de Montpellier 2 sous la direction du Professeur Y.Dupuy

### ► *Articles publiés dans une revue scientifique à comité de lecture*

- ◆ « L'usage de l'Internet dans les petits et moyens cabinets d'expertise comptable », *Revue Française de Comptabilité*, N°424, Septembre 2009, en collaboration avec T.Trigui,
- ◆ « Internet et la relation client : le cas des cabinets d'expertise comptable français », *Revue Comptable et Financière*, N°77, Eté 2007, en collaboration avec T.Trigui,
- ◆ « Internet et la relation entre l'expert-comptable et le dirigeant d'entreprise », *Revue Française de Comptabilité*, p.42-48, N°395, Janvier 2007, en collaboration avec T.Trigui,
- ◆ « Les apports potentiels d'Internet à la mission de l'expert-comptable dans les PE », *Revue Comptabilité, Contrôle, Audit*, Tome 9, Volume 2, novembre 2003.
- ◆ "Profils de dirigeants et données comptables de gestion en PME", *Revue Internationale PME*, Vol 10, N°1, pg 9-41, 1997
- ◆ "Les conseils de l'expert-comptable aux PME", *Revue Française de Comptabilité*, N°282, pg 69-78, Octobre 1996
- ◆ "Données comptables de gestion et système d'information du dirigeant de PME", *Système d'Information et Management*, N°2, Vol 1, 1996

### ► *Articles en cours d'évaluation*

- ◆ « L'intervention des experts dans les restructurations avec plan de sauvegarde de l'emploi – Quels apports pour la gouvernance des restructurations ? », article réalisé en collaboration avec C.FABRE soumis au comité de révision de la revue « Gérer et Comprendre »
- ◆ Vers une reconfiguration technologique de la relation entre l'expert-comptable et le dirigeant de petite entreprise ?, article soumis au comité de révision de *Revue Comptable et Financière*

### ► *Rapport réalisé dans le cadre d'une convention*

◆ Convention avec la DRTEFP-LR sur l'accompagnement social des restructurations et les PSE. Une recherche pour la DRTEFP-LR en collaboration de Claude Fabre (pilote du projet), Isabelle Bories-Azeau, Anne Loubès, Eve Saint-Germes et le Professeur Alain Briole, a été réalisée à partir d'études de cas réalisés auprès de 5 entreprises importantes du Languedoc-Roussillon. Les principaux résultats ont été restitués auprès d'institutionnels et d'acteurs économiques régionaux. Ce travail a donné lieu à la rédaction d'un rapport de recherche « L'accompagnement social des restructurations d'entreprises - Etude des plans de sauvegarde de l'emploi et des démarches d'anticipation » (337 pages). De nombreuses restitutions orales ont été réalisées et une publication est en cours d'évaluation par la revue « Gérer et comprendre ».

◆ Coopération avec le Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables sur le thème de l'usage des technologies de l'information dans les cabinets d'expertise comptable français, en collaboration avec T.Trigui. Ce travail a donné lieu à la rédaction d'un rapport diffusé à l'ensemble de la profession comptable en France et à plusieurs communications et publications. Il se poursuit et devrait donner lieu à la signature d'une convention avec le Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables fin 2009.

### ► *Communications dans des congrès avec comité de sélection*

◆ « L'usage de l'Internet dans les cabinets d'expertise comptable : un essai d'observation et d'explication », article réalisé en collaboration avec T.TRIGUI, 30<sup>ème</sup> Congrès de l'AFC, Strasbourg, mai 2009

◆ « Choix des médias et efficacité de la communication : Le cas de la relation entre l'expert-comptable et le dirigeant de PE », 30<sup>ème</sup> Congrès de l'AFC, Strasbourg, mai 2009

◆ « L'usage de l'Internet dans les PME de services : Le cas des cabinets d'expertise comptable », article réalisé en collaboration avec T.TRIGUI, 14<sup>ème</sup> Congrès de l'AIM, Marrakech, juin 2009

◆ « Internet et création de valeur : le cas de la relation entre l'expert-comptable et le dirigeant d'entreprise », Montpellier International Workshop on Information Systems 2007, Montpellier, 13 juillet 2007 : « SI et création de valeur : déterminants, apports et mesures », en collaboration avec T.Trigui.

◆ « Cabinets d'expertise comptable : Impacts d'Internet sur la relation client et la performance », 28<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Poitiers, 23, 24, 25 mai 2007, en collaboration avec T.Trigui.

◆ « Le comportement des petits et moyens cabinets d'expertise comptable en matière d'utilisation des TIC », 27<sup>ème</sup> Congrès AFC, Tunis, 12 au 14 mai 2006, en collaboration avec T.Trigui.

◆ « La valeur des données comptables pour le dirigeant de petite entreprise », Congrès des IAE, 3 et 4 avril 2006, Montpellier

◆ « Internet pour une relation de qualité entre l'expert-comptable et le dirigeant de PE », 25<sup>ème</sup> congrès de l'Association Francophone de Comptabilité - 12, 13 et 14 mai 2004, Université d'Orléans.

- ◆ “ L’introduction de nouveaux systèmes d’information à l’université : les prémices d’une GRH ? ”, 10<sup>ème</sup> congrès de l’AGRH, Lyon, Septembre 1999, réalisé en collaboration avec Alain BRIOLE (Professeur, Université de Montpellier 2), Sylvie DESQ (Maître de Conférences, Université de Montpellier 2), Claude FABRE (Maître de Conférences, IUFM de Montpellier), et Anne LOUBES (Maître de Conférences, Université de Montpellier 2),
- ◆ “ L’implantation d’un système d’information à l’université, changement organisationnel et succès du projet ” réalisé en collaboration avec Alain BRIOLE (Professeur, Université de Brest), Sylvie DESQ (Maître de Conférences, Université de Montpellier 2), Claude FABRE (Maître de Conférences, IUFM de Montpellier), et Anne LOUBES (Maître de Conférences, Université de Montpellier 2), Congrès de l’AIM, Cergy Pontoise, Juin 1999
- ◆ "Quel dirigeant pour quel contrôle ? ", Actes du XVII<sup>ème</sup> Congrès de l’Association Française de Comptabilité, Valenciennes, Juin 1996
- ◆ "Données comptables de gestion et système d'information du dirigeant de PME" *Actes du Congrès International Francophone des PME*, Paris, Octobre 1995
- ◆ "Une synthèse des approches méthodologiques du système d'information comptable", en collaboration avec C. de Montgolfier, Actes du XVI<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Française de Comptabilité, Montpellier, Mai 1995
- ◆ "Pour un élargissement de l'approche contingente du système d'information comptable de la PME", Actes du XIV<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Française de Comptabilité, Vol.1, Toulouse, les 13, 14 et 15 Mai 1993, p.339-354

### ► *Ouvrage collectif :*

- ◆ « Réussir le Capet Economie et Gestion et les CAPLP Tertiaires », Editions Ellipses, novembre 2005, sous la direction de C.Fabre et A-M Manville.
- ◆ « Le dirigeant et le contrôle de gestion », in « Faire de la recherche en contrôle de gestion : de la compréhension des pratiques à un renouvellement théorique », Ouvrage collectif coordonné par Yves Dupuy - VUIBERT - 1999

### ► *Cahier de recherche*

- ◆ « Messagerie électronique et ASP : des apports potentiels à la mission de l’expert-comptable dans les petites entreprises », cahier de recherche du CREGO, 2002
- ◆ « Implication de l'expert-comptable et pratiques comptables de gestion des dirigeants de PME : une étude empirique », cahier de recherche du CREGO, 1996
- ◆ « Données comptables et système d’information du dirigeant de PME », cahier de recherche du CREGO, 1995
- ◆ « Une synthèse des approches méthodologiques du SIC », cahier de recherche du CREGO Octobre 1994, en collaboration avec Clotilde de Montgolfier

## **Principales responsabilités scientifiques**

---

- ◆ Co-directeur (avec le professeur Yves DUPUY) de la thèse de Zouhour BEN HAMADI : « Influence du profil psychologique des dirigeants sur le Système d'information comptable : le cas des PME arabes »
- ◆ Co-encadrement (avec le professeur Yves DUPUY) et membre du jury de thèse de Thouraya TRIGUI, « Comportement des petits et moyens cabinets d'expertise comptable envers les technologies de l'information et de la communication - Essai d'observation et d'interprétation », soutenue le 8 décembre 2008
- ◆ Membre du Conseil d'Orientation Pédagogique et Scientifique (COPS) du Pôle Formation Recherche (PFR) Sciences humaines et sociales (SHS) de l'Université de Montpellier 2
- ◆ Membre du pool d'experts SHS de l'Université de Montpellier 2
- ◆ Prise en charge, depuis septembre 2006, de l'animation d'un groupe de travail sur le thème des liens entre profession comptable, dirigeants d'entreprise, et utilisation des technologies de l'information (Antenne régionale de l'Académie des Sciences Comptables).
- ◆ Membre du comité de lecture de la revue Comptabilité Contrôle Audit
- ◆ Membre du comité de lecture de la revue internationale PME
- ◆ Membre du comité de lecture de l'Association Francophone de Comptabilité
- ◆ Président et discutant de séance aux congrès de l'Association Francophone de Comptabilité
- ◆ Membre du comité de lecture des journées des IAE
- ◆ Membre de l'Association Française de Comptabilité (AFC) depuis 1992
- ◆ Membre de l'Association Information et Management (AIM) depuis 1996
- ◆ Membre du Comité d'Organisation du Colloque « Transversalités et comptabilité, contrôle, audit », le 9 décembre 2004, CREGOR, Université de Montpellier 2
- ◆ Membre du Comité d'Organisation du V<sup>ème</sup> Congrès de l'AIM, Novembre 2000, Montpellier
- ◆ Membre du Comité d'Organisation du XVI<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Française de Comptabilité, Mai 1995, Montpellier
- ◆ Membre de la commission de spécialistes des sections 01, 05 et 06 à l'Université de Montpellier 2, de 1996 à 2004
- ◆ Participation au séminaire du CEFAG intitulé « Faire de la recherche en contrôle de gestion » organisé par la FNEGE à La Londe-les-Maures en mars 1995

## **Principales responsabilités pédagogiques**

---

- ◆ Directeur des études du département informatique de l'IUT de Montpellier depuis 2008 : cursus normal (250 étudiants), 3 licences professionnelles (60 étudiants) et année spéciale (20 étudiants). Responsable du recrutement (via PostBac), de l'information et de l'orientation des étudiants, de l'organisation des sessions d'examens, des conseils pédagogiques (via apogée) et de la préparation des grands jurys.

- ♦ Coordonateur de la préparation à l'étude de cas du CAPET « économie et gestion » option comptable à l'IUFM de Montpellier
- ♦ Tuteur pédagogique d'Adrien Bonache (allocataire/moniteur).
- ♦ Membre du comité de rédaction du programme pédagogique national (PPN) de Gestion pour les départements informatiques des IUT.
- ♦ Président du jury du Bac STT option informatique depuis 2002.
- ♦ Directeur des études des « années spéciales » du département informatique de l'IUT de Montpellier (2004-2008).

## **Activités en matière d'enseignement**

---

### **♦ IUT de Montpellier – Département informatique**

- Année 1 et 2 : Contrôle de gestion – Comptabilité - Gestion des systèmes d'information
- Licence Proiciel de Gestion Intégrée (PGI) – Comptabilité et PGI

### **♦ Université de Montpellier 1**

Intervention à la préparation à l'UV 11 (contrôle de gestion) du diplôme de comptabilité et gestion (DCG)

### **♦ IUFM de Montpellier :**

Préparation au CAPET « Economie – Gestion » option B – Cours de contrôle de gestion

Préparation à l'oral de l'agrégation interne « Economie-Gestion »