

---

**PARTIE affichée sur le Web**

**Céline Averseng**

1<sup>ère</sup> inscription en 2008 /2009

Date prévue de soutenance : 2011 /2012

Type de financement : Non financée (PRAG)

**Sujet de Thèse : Le BPM comme réponse aux contraintes de normalisation**

**Encadrement : Yves Dupuy**

*Lieu d'inscription* : Université Montpellier 2

*Directeur de thèse* : Y Dupuy

*Comité de thèse/pilotage* : Y Dupuy, B Fallery, A Eggrickx, C Janicot

Groupe d'accueil

- O.R.H.A.  S.I.  C.OS.T

**Problématique (Question empirique, Positionnement scientifique, Question de recherche)**

Ultime avatar de l'hyper formalisation : le management par les processus selon IBM.

- Le management par les processus permet-il d'intégrer les contraintes de normalisation ?
- Le BPM permet-il à l'entreprise IBM de répondre aux contraintes de normalisation ?
  - La démarche mise en œuvre chez IBM est elle transposable à d'autres organisations ?

**Méthodologie**

- **1<sup>er</sup> temps** : Démarche exploratoire (aspects surprenants ou problématiques du fonctionnement d'IBM) et interprétative (observation, explication). Entretiens auprès de différents acteurs clés de la démarche.
- **2<sup>ème</sup> temps** : Guide d'entretien, afin d'approfondir certains points identifiés dans le 1<sup>er</sup> temps et questionnaire à administrer aux employés.

**Résultats**

**Publications**

*Article(s) publié(s) :*

*Communication(s) à des colloques :*

*Présentation(s) à des séminaires :*